



# Globex

Construcciones y Tecnología S.A.S

¡Su seguridad nuestro compromiso!

EMPRESA #1 EN SEGURIDAD ELECTRONICA



# CONTENIDO

**01** INTRODUCCION

**02** SOBRE NUESTRA EMPRESA

**03** INTEGRANTES DEL EQUIPO

**04** MISION Y VISION

**05** NUESTROS SERVICIOS

**06** ANALISIS FODA

**07** OBJETIVOS

**08** PUBLICO OBJETIVO

**09** TABLA COMPARATIVA

**10** ESTADISTICAS

**11** PLAN DE ACCIÓN

**12** CONCLUSIÓN

# INTRODUCCIÓN

En GLOBEX somos especialistas en seguridad electrónica, desarrollando soluciones que combinan tecnología de vanguardia, innovación y experiencia comprobada. Nuestro propósito es garantizar la tranquilidad y confianza de nuestros clientes a través de proyectos que se ajustan a cada necesidad, desde sistemas básicos hasta infraestructuras críticas de gran envergadura.





# NUESTRA EMPRESA

GLOBEX se ha consolidado como una empresa líder en el diseño, implementación y mantenimiento de sistemas de seguridad electrónica en Colombia.

- Contamos con amplia trayectoria en el sector.
- Ofrecemos acompañamiento desde la consultoría inicial hasta la puesta en marcha y soporte permanente.
- Nuestras soluciones se adaptan tanto a pequeñas empresas como a corporaciones e instituciones estatales de alto nivel.
- La confianza de nuestros clientes se refleja en haber sido seleccionados para proyectos estratégicos de gran impacto.



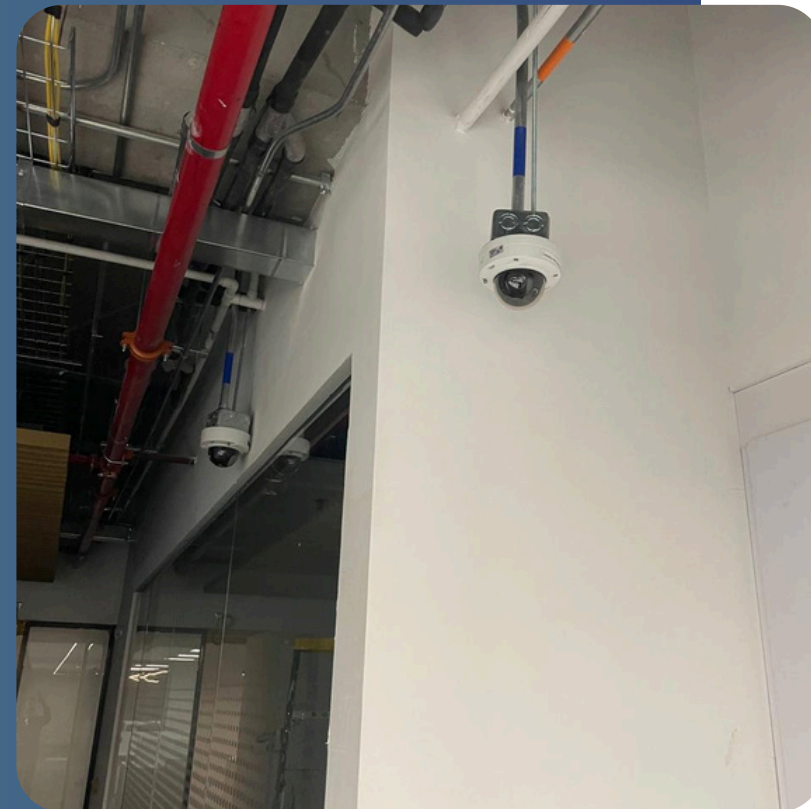
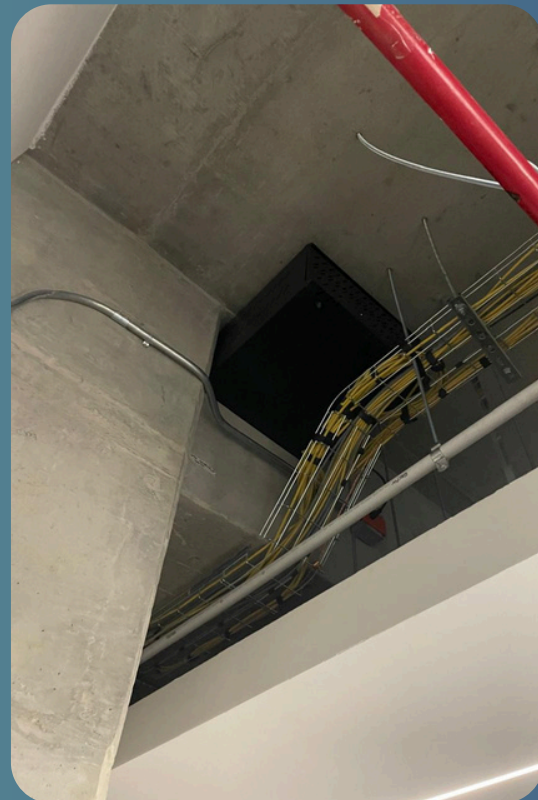


# INTEGRANTES DEL EQUIPO



El equipo humano de GLOBEX es uno de nuestros principales activos:

- Ingenieros y técnicos certificados en marcas líderes del mercado (Hikvision, Dahua, DSC, AXIS, HANWHA GENETEC, entre otras).
- Especialistas en telecomunicaciones y redes, con amplia experiencia en integración de sistemas de seguridad.
- Personal de soporte y atención al cliente con enfoque en tiempos de respuesta rápidos y soluciones efectivas.
- Un grupo cohesionado que combina conocimientos técnicos y visión estratégica para ejecutar proyectos complejos con precisión.



# MISIÓN

Ofrecer soluciones integrales en seguridad electrónica que generen confianza, protección y valor agregado para nuestros clientes, mediante tecnología de última generación, un equipo altamente capacitado y un servicio postventa de excelencia.

# VISIÓN

Ser reconocidos en Colombia y Latinoamérica como la empresa referente en seguridad electrónica, destacándonos por la innovación, la solidez de nuestras implementaciones y la satisfacción de clientes en sectores públicos y privados.

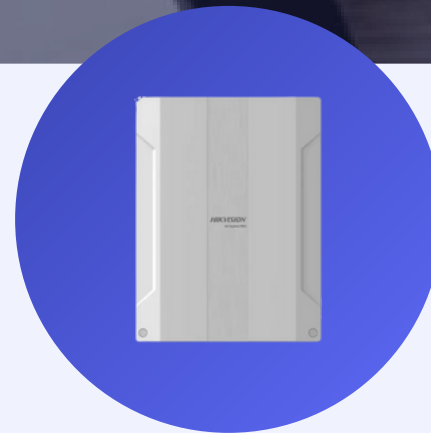


# NUESTROS SERVICIOS



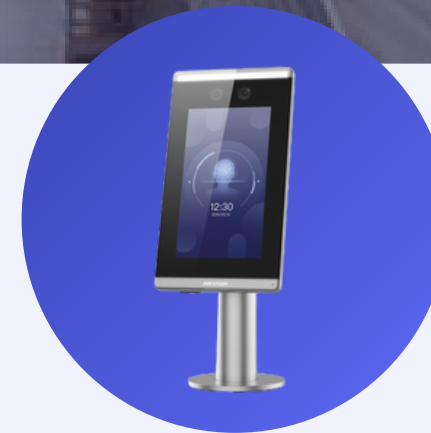
## VIDEOVIGILANCIA PROFESIONAL

CCTV IP, PTZ, analítica de video  
con inteligencia artificial.



## SISTEMAS DE ALARMAS COMUNITARIAS, INDUSTRIALES Y RESIDENCIALES

con conectividad avanzada



## CONTROL DE ACCESOS Y ASISTENCIA BIOMÉTRICA

para empresas, entidades y  
conjuntos residenciales.



## MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

garantizar la continuidad  
operativa

# DIAGNOSTICO Y LABORATORIO

## REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO



En Globex Comunicaciones y Tecnología S.A.S contamos con un servicio especializado en la reparación y optimización de equipos de seguridad electrónica, garantizando el máximo rendimiento y prolongando la vida útil de cada dispositivo.

### ✓ Equipos atendidos:

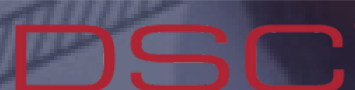
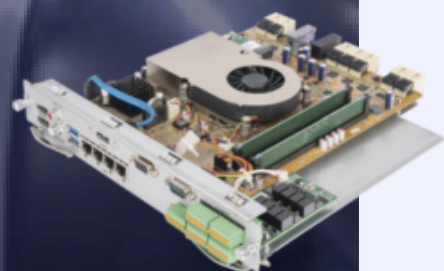
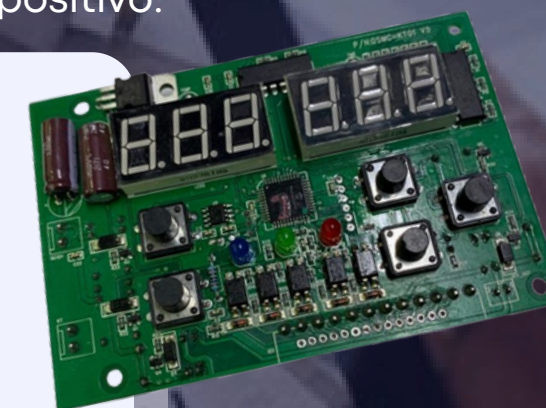
- Placas electrónicas de sistemas de alarmas, cámaras y DVR/NVR.
- Controladores de torniquetes y talanqueras para accesos peatonales y vehiculares.
- Módulos de portones eléctricos y barreras vehiculares.
- Tarjetas electrónicas de control de acceso, biometría y asistencia.
- Fuentes de poder, cargadores y equipos de respaldo eléctrico (UPS).
- Dispositivos de intercomunicación y perifoneo IP.

### ✓ Servicios incluidos:

- Diagnóstico especializado con herramientas de laboratorio.
- Reparación de componentes electrónicos y reemplazo de partes críticas.
- Actualización de firmware y software para equipos compatibles.
- Calibración y pruebas de funcionamiento bajo estándares de fábrica.
- Mantenimiento preventivo para evitar fallas futuras y reducir costos de operación.

### ✓ Beneficios para el cliente:

- Reducción de tiempos de inactividad en sistemas de seguridad.
- Mayor confiabilidad en accesos peatonales y vehiculares.
- Extensión de la vida útil de las inversiones tecnológicas.
- Soporte técnico especializado en equipos de diferentes marcas líderes del mercado.





## **FORTALEZAS**

- Experiencia en proyectos de alto nivel.
- Implementaciones exitosas con clientes de prestigio.
- Capacidad técnica multidisciplinaria.

## **OPORTUNIDADES**

- Crecimiento en demanda de soluciones inteligentes.
- Digitalización de procesos de seguridad en el sector público y privado.

## **DEBILIDADES**

- Dependencia de equipos importados frente a cambios en el mercado internacional.

## **AMENAZAS**

- Alta competencia con propuestas de bajo costo.
- Variaciones regulatorias en normativas de seguridad.

# OBJETIVOS

En GLOBEX nos hemos trazado objetivos estratégicos que guían nuestro crecimiento y consolidación en el mercado de la seguridad electrónica. Buscamos posicionarnos como el socio de confianza para entidades públicas y privadas, ofreciendo soluciones que garanticen protección y eficiencia.

Nuestro enfoque está en mantener un portafolio dinámico e innovador, incorporando los avances tecnológicos más recientes para responder a las exigencias de un entorno global en constante evolución.

A la par, trabajamos en la expansión de nuestras operaciones a nuevas regiones y mercados internacionales, fortaleciendo así nuestra presencia y competitividad.

Finalmente, entendemos que el éxito se construye con relaciones sólidas, por lo que uno de nuestros principales objetivos es crear vínculos a largo plazo con nuestros clientes, fundamentados en la confianza, la calidad del servicio y un soporte permanente.

01

Posicionarnos como socio estratégico en seguridad electrónica para sectores públicos

02

Mantener un portafolio innovador, adaptado a los avances tecnológicos del mercado global.

03

Expandir operaciones a nuevas regiones y fortalecer la presencia en mercados internacionales.

04

Construir relaciones a largo plazo con clientes, basadas en confianza, calidad y soporte continuo.



# PÚBLICO OBJETIVO

Nuestros servicios están dirigidos a un amplio espectro de clientes que requieren soluciones de alto desempeño:

- Empresas privadas e industriales que necesitan garantizar la seguridad de sus operaciones.
- Entidades gubernamentales con proyectos de infraestructura crítica.
- Conjuntos residenciales y centros comerciales, enfocados en seguridad comunitaria.
- Empresas de seguridad tercerizadas, que buscan aliados tecnológicos para ampliar sus servicios.
- Terminales, aeropuertos y centros logísticos, que requieren alta confiabilidad operativa.

# TABLA COMPARATIVA

## NUESTRAS EMPRESA

- Experiencia comprobada con clientes de renombre nacional.
- Capacidad de integración de diversos sistemas en una sola plataforma.
- Asesoría técnica desde el diseño hasta la operación.
- Soporte y mantenimiento garantizado, con tiempos de respuesta diferenciadores.



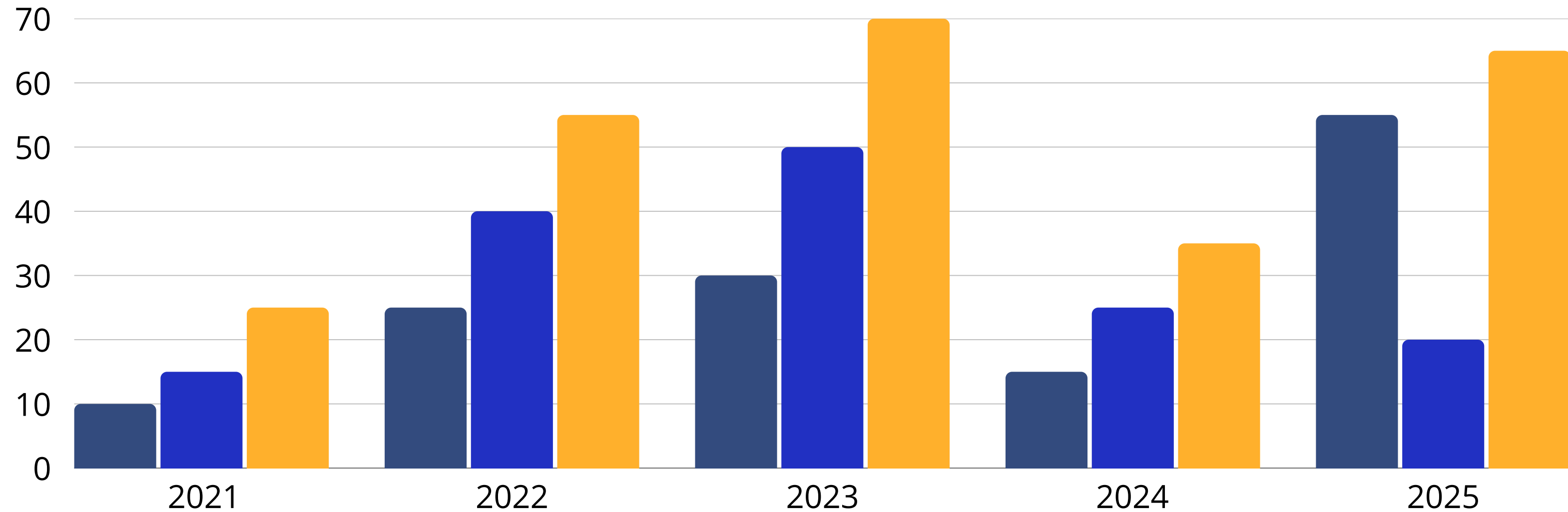
## LA COMPETENCIA

- Proyectos limitados, en su mayoría de pequeña o mediana escala.
- Enfocados solo en videovigilancia o alarmas.
- Soluciones aisladas, poco compatibles entre sí.
- Tiempos de respuesta prolongados, sin seguimiento postventa.



# ESTADÍSTICAS

- Más de 500 proyectos ejecutados con éxito en sectores estratégicos.
- Presencia activa en más de 8 ciudades del país.
- Implementaciones que protegen a más de 10,000 usuarios diariamente.
- Tasa de satisfacción de clientes superior al 95%



# PLAN DE ACCIÓN



Nuestra prioridad es la expansión de operaciones, llegando a más regiones de Colombia y proyectando nuestra presencia hacia el mercado latinoamericano, con soluciones adaptadas a cada entorno. De igual manera, apostamos por la adopción de inteligencia artificial y analítica avanzada en sistemas de videovigilancia, integrando tecnologías que permiten anticipar riesgos y ofrecer un nivel superior de protección.

En el área de servicio, nos enfocamos en el fortalecimiento del monitoreo y soporte 24/7, optimizando la capacidad de respuesta para garantizar la continuidad operativa de nuestros clientes.

Finalmente, reconocemos que nuestro equipo es el motor de la empresa, por lo que impulsamos programas permanentes de capacitación y actualización para mantener altos estándares de conocimiento técnico y excelencia en la atención.

Con este plan, en GLOBEX reafirmamos nuestro compromiso de evolucionar junto con nuestros clientes, garantizando soluciones seguras, modernas y confiables.

## EXPANSIÓN DE OPERACIONES

llegar a más regiones en Colombia y proyectarnos a nivel latinoamericano.

## ADOPCIÓN DE IA Y ANALÍTICA AVANZADA

integrar inteligencia artificial en los sistemas de videovigilancia.

## FORTALECIMIENTO DEL MONITOREO

mejorar la capacidad de respuesta y soporte 24/7.

## CAPACITACIÓN PERMANENTE

programas de formación continua para el equipo técnico y administrativo.



# CONCLUSIÓN

La experiencia de GLOBEX se refleja en proyectos con clientes de gran importancia como:

Aeronáutica Civil, Quala, Alcaldía de Bucaramanga, OCESA, Divemotor, y empresas de seguridad como Andiseg, Superior, Serviconfor, Atempí Ocor, entre otras.

Cada implementación nos ha permitido crecer en capacidad, conocimiento y confianza, consolidándonos como una empresa capaz de atender proyectos de cualquier nivel y complejidad.

En GLOBEX no solo ofrecemos seguridad, sino la certeza de contar con un aliado estratégico confiable.

